



Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных
в Территориальном органе Федеральной службы
государственной статистики по Тверской области
во II квартале 2024 года

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



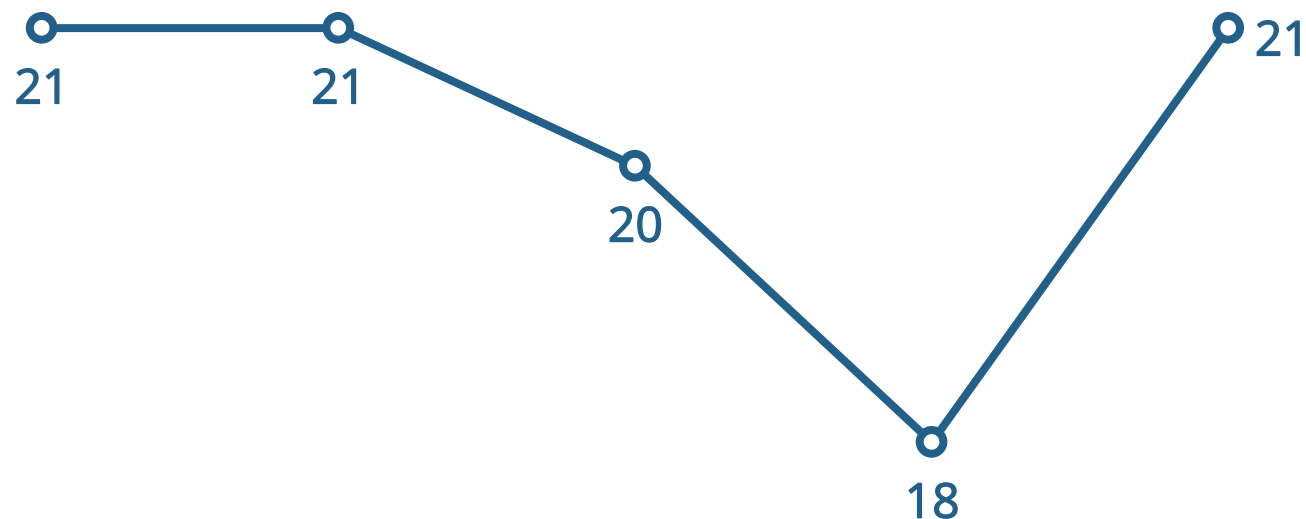
Количество обращений граждан,
поступивших в Тверьстат по годам

Во II квартале 2024 года
в Тверьстат поступило

21

обращение гражданина

*Рост на 16,7% по сравнению
со II кварталом 2023 года*



II квартал 2020

II квартал 2021

II квартал 2022

II квартал 2023

II квартал 2024

КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Вид доставки

Почта России	3
По сети Интернет (официальный сайт, официальный электронный адрес)	11
Другой	7

По типу обращения

Заявление	14
Предложение	0
Жалоба	0
Запрос статистической информации	7
Запрос ГБО	0

По месяцам квартала

1 месяц	6
2 месяц	13
3 месяц	2

По источнику поступления

Полномочный представитель Президента РФ в ЦФО	0
Губернатор Тверской области	0
Правительство Тверской области	0
Непосредственно от граждан	21

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Во II квартале 2024 года
рассмотрено

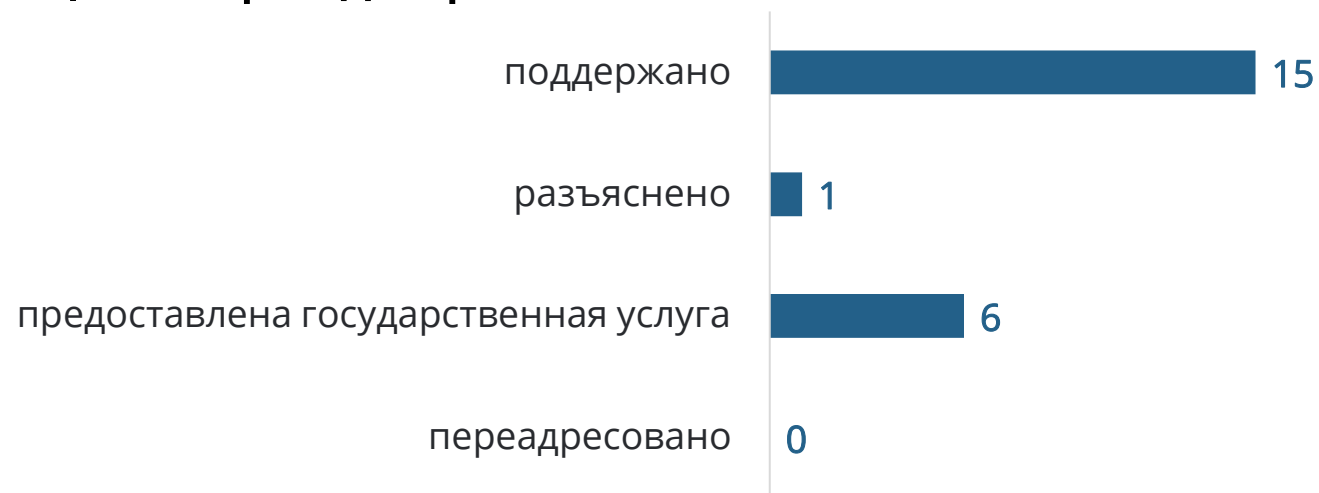
22

обращения гражданина

*По результатам рассмотрения
обращений граждан было дано*

*22 письменных ответа
за подписью руководителя*

Принятые по результатам рассмотрения обращений граждан решения



Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, без участия заявителя

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие, либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан

От заявителей не поступала информация о том, что ответы, направленные Тверьстатом, не получены

Все полученные обращения граждан являются предметом ведения Российской Федерации

ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях граждан, осуществлялась на основе Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Тверьстат

